ChefNova 運用マニュアル

(事業者・店舗用)

第1版

株式会社 iii

2023年9月20日

目次

はじめに	1
事業者登録	2
管理画面 ログイン	3
クレジットカード登録 / 事業者管理画面	4
店舗作成 / 事業者管理画面	5
求人のひな形作成 / 店舗管理画面	6
求人の作成 / 店舗管理画面	9
マッチング通知	. 10
メッセージ / 店舗管理画面	. 10
出勤退勤管理 / 店舗管理画面	. 11
修正依頼~報酬額確定 / 店舗管理画面	. 11
店舗へのレビュー / ワーカー評価	. 12
利用明細	. 14
ワーカー名簿 / ワーカー管理	. 16

改訂履歴

版数	修正日	改訂箇所	改訂内容	改訂者
第1版	2023年9月20日		初版発行	藤田 直秀

はじめに

このマニュアルではスマートフォンアプリ ChefNova(以下、シェフノバ)を運営管理するための Web システム(以下、Web 管理画面)のうち事業者・店舗用の運用及び操作について説明します。 シェフノバは「できるを見つけ」「ほしいをつなぐ」スキルのミスマッチなく欲しい「人材」をしっかりとお繋ぎす るマッチングサービスです。

利用環境

Web 管理画面の利用にはインターネット接続できる環境が必要です。 【推奨ブラウザ】 ・Microsoft Edge または Google Chrome 最新バージョン

対象(ユーザ権限)

※このマニュアルの対象ユーザは②の「事業者・店舗」です

1	運営管理者	※Web 管理画面を利用
		・事業者/ワーカーの申込確認、承認
		・ワーカーへの支払い対応
		・事業者/ワーカーの問い合わせ対応
		・その他運営管理
2	事業者·店舗	※Web 管理画面を利用
		・求人の作成→募集→採用
		・ワーカー雇入れ
3	ワーカー	※スマートフォンアプリを利用
		・本人情報登録
		・求人検索→応募→はたらく

事業者登録

ChefNovaの利用に関して、「事業者申込フォーム」からお申し込みが必要です。

- <u>https://www.chefnova.jp/business/register/general</u> ヘアクセスし、記載事項をよくお 読みいただき、内容をご確認の上、必要事項を入力して事業者利用規約、人材紹介契約書にご 同意の上お申し込みください。
- ② お申し込み時に、メールアドレス認証が必要です。届いたメール内にあるリンクをクリックするか認証コ ードを入力してください。
- ③ メールアドレス認証後、運営管理者より「事業者登録完了のお知らせ」のメールが届きます。そのメ ールに記載されている「管理画面に移動する」をクリックするか、下記の URL から管理画面へログイ ンしてください。

	Chef シェフノバ	
	ログイン	
メールアドレス*		
パスワード*		
	ログイン	
	パスワードの再設定はこちら	

https://www.chefnova.jp/portal/login

※パスワードを忘れてしまった場合は、「パスワードの設定はこちら」から再設定が可能です。 クリック後は画面の指示に従い再設定を行ってください。

管理画面 ログイン

<u>https://www.chefnova.jp/portal/login</u> ヘアクセスし、メールアドレスと、パスワードを入力して管 理画面へログインします。

管理画面へログインしたら、ダッシュボードが表示されます。



画面左側に各メニュー、右上に通知とログインユーザー名、カレンダーが配置されています。

Chef SITIN			
 ✓ ダッシュボード 		ダッシュボード	通知マーク
<u>□</u> 事業者情報	カード情報必須	う クレッジットカードを登録してください	
④ 利用明細		サービスを継続してご利用いただくためには、クレジットカード情報 が必要となります。	ユーザー名
🖹 ワーカー名簿		クレッジットカードを登録	
レビュ- ♡ ワーカーからのレビュー	Â	ワーカーからのレビュー 0	
		各メニュー	

クレジットカード登録~事業情報変更 / 事業者管理画面

求人掲載~マッチングサービスを利用するには、クレジットカード登録が必要です。 「クレジットカードを登録」をクリックし、「事業者情報」からクレジットカード情報の登録を行ってください。

=			事業者情報 請求書などに表示するための企業情報です。
∂ ¢	ダッシュボード		事業者名 郵便番号
⊞ ¥	 クレッジットカードを登録してください サービスを継続してご利用いただくためには、クレジットカード情報が必要となります。 	N	住所 メールアドレス 電話番号
Ē	クレッジットカードを登録		代表者名 担当者名 加盟組合
			所属組合 手数料区分 <u>可用規約</u> , <u>人材紹介契約</u> 。 21.extinuta-11結構
			クレッシットカート「原報」クレッシットカード情報を登録

※クレジットカード情報の登録画面は、ChefNova を通過せず、決済会社の登録画面へ直接通信し、 情報が送信されますので、ChefNova は事業者様のクレジットカード情報を保持しません。

事業者情報>「クレジットカード情報」が下図のように表示されたら登録完了です。

手数料区分	利用規約,人材紹介契約書
クレッジットカード情報	► ************************************

また、事業者情報の登録内容の変更が生じた場合、「更新リクエスト」をクリックしてください。

「会社更新リクエスト(会社情報更新請求ページ)」が開くので、変更箇所を修正して「リクエスト」を押 して送信してください。運営管理者が内容を確認します。

 	事業者情報 請求書などに表示するた	めの企業情報です。
<u>周</u> 事業者情報	事業者名	テスト用事業者2(カード情報なし)
利用明細	郵便番号	6901669
臣 ワーカー名簿	住所	2748116 德島県野村市西区中津川町中村1-10-2

店舗作成 / 事業者管理画面

① 「店舗」をクリックし新規作成します。

 	
 □ 事業者情報 ④ 利用明細 ● 日 本 455 	
 E リーカー名薄 広稿 すべての店舗情報一覧 広稿一覧を表示します。「ログイン」ボタンからはパスワードを必要とせずに広稿ページ 	A N (fig

- ② 店舗ページ用画像、メールアドレス、Web サイト以外は必須項目となります。全て入力してください。 店舗のジャンルが選択肢にあてはまらない場合は、「ジャンル> その他」を選び「ジャンルなど」にテキ スト入力してください。
- ③「メールアドレス」は、事業者アカウントとは別に「店舗アカウント」を割り当てる場合のみ入力してください。※事業者アカウントと店舗アカウントを区別しない場合は、入力不要です。 入力したメールアドレスに認証メールが届きます。届いたメール内にあるリンクをクリックして、パスワード設定を行ってください。※リンク URL の有効期限は 24 時間です。
- ④ 「メールアドレス」が表示されていて、「メール認証」が「×」となっている店舗は、③のメール認証が完

了していませんので、店舗用管理画面にログインできません。認証メールを再送してください。

すべての 店舗一覧を)店舗情報一覧 表示します。「ログイン」	〕 ボタンからはバスワードを必要とせず	に店舗ページへログインできます。				作成
						Q 検索	
ID ~	メール認証	店舗名 🗸	ジャ	マンティ	メールアドレス 🕤		
41	\odot						← ログイン
33	Ø						← ログイン

「すべての店舗情報一覧」で該当店舗をクリックし、「店舗編集」の下部にある「店舗アカウント情報」 で認証メールを送信できます。

店舗アカウント情報		
x-117Fda	事業者状況 永確認	メール送信 送信

求人のひな形作成 / 店舗管理画面

作成した店舗で、求人のひな形を作成します。

「すべての店舗情報一覧」で求人作成したい店舗の右端にある「ログイン」をクリックします。
 別ウィンドウで店舗管理画面が開きます。

※店舗アカウントで行う場合は、下記の URL からログインしてください。 https://www.chefnova.jp/portal/login

すべての店舗情報一覧 店舗一覧を表示します。「ログイン」ボタンからはパスワードを必要とせずに店舗ページへログインできます。				作成		
					Q、検索	▼
ID ~	メール認証	店舗名	ジャンル	メールアドレス		
33	\odot					I← ログイン

② 店舗用管理画面にログインしました。ダッシュボード上に表示されているユーザー名が対象の店舗に 代わっていることを確認してください。

EX Charles - Charless	ダッシュボード						ф ⁶⁵ [т
TEST ABE STORE	ダッシュボード						 Test Abe Store → ログアウト
会 ワーカー 合 サーカー						דעע 🗄 איעע	ダー表示 🗐 リスト表示
 ・ 求人の02年 ・ 求人 	() 今日			2023年9月			月週日
 ○ メッセージ 認 出動退動管理 ● ボブルボ 	日 27日	月 28日	火 29日	水 30日	木 31日	金 1日	土 2日
 2 ワーカー評価 の 店舗AのUVフー 							
店舗情報 へ	3日	4日	5日	6日	7日	88	9日
 店舗情報 利用明報 							
	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日

③ 「求人のひな形」>「作成」をクリックし、「求人のひな形作成」を行います。*は必須項目です。



● タイトル *****

```
テキスト入力
```

選考タイプ* 即採用/要審査 選択
 ※「要審査」の求人は、勤務日の7日前までの募集となります。

選	考タイプ*
0	即採用
	※ この求人に応募した労働者を自動的に受け入れます
	要審査
	※ 審査は最短で 7日かかり、5 日を過ぎると応募者は自動的に拒
	否されます。

● 内容 *

仕事内容の入力

1	为容*	
	主な仕事内容としては、	-
	・ などになります。	l
	手が空いたら他のお仕事をお願いすることもございます。 ご了承くださいませ。	l
	分からないことは周りのスタッフに聞いてくださいね。	•

● 求人画像

5 枚まで登録可能

待遇	複数選択可能	
待遇		
未経験者歓迎		髪型/カラー自由
バイク/車通勤可		交通費支給
服装自由		バイク/自転車通勤可
クーポンGET		自転車通勤可
まかないあり		

● 持ち物

複数入力可能

持ち物

假奴人刀刂能

黒い靴 × 汚れてもいい黒いズボン × ボールペン × メモ帳 ×

注意事項

テキスト入力

注意事項
【服装·髪型】
清潔感のある格好でお願いします。
髪色は黒もしくは茶色でお願いします。
極端に奇抜な色はご遠慮ください。
髪の毛の長い方は結んでください。
髭はNGです。
ネイル、香水はお控えください。
ピアス、ネックレス、指輪やアクセサリーは出勤時に外してください。
【合流】
到着後は、「シェフノバから働きに来ました」とお声掛けください。
万が一遅れる場合には、緊急連絡先にご連絡をお願いします。

● 業務に関する書類

PDF のみアップロード可能、5 ファイルまで

業務に関する書類(PDF)

Drag & Drop your files or <u>Browse</u>

● 働き先 *

店舗住所の自動入力

申し込み条件

求人ジャンルと紐づく求人スキル、レベルを選択

求人ジャンル	
和食	^
✓ 和食一般	 ─ そば ○ うどん。
□割烹	居酒屋
求人スキル	
和食	^
調理一般	^
✓ 桂むき	○ 1
🧭 千切り	0 1 0 2 🔘 3 0 4
その他	資格の選択、管理用ラベル

求人の作成 / 店舗管理画面

「求人のひな形」を元に、「求人」を作成します。

- ① 「求人」>「ひな形から求人を作成」をクリックします。
- ② 「求人のひな形一覧」が表示されるので、元となるひな形の「+このひな形を元に求人を作成」をクリックします。



- ③ 「求人内容」を入力します。*は必須項目です。
 - 公開設定 *
 - 勤務開始日時と終了日時 *
 - 休憩時間 あり/なし *
 - 募集締切 *
 - 時給 *
 - 交通費
 - 募集人数 *
 - 受動喫煙防止措置 *****

※「公開設定> 一般公開」で「保存」をクリックすると、ChefNova アプリで求人が公開されます。

マッチング通知

公開した求人がワーカーとマッチングすると、通知メールが届きます。管理画面へログインして詳細を確認 してください。事業者及び店舗管理画面の「通知」からも確認できます。

↓ ⁶⁵	通知 ⁶⁵ 全て既読にする・クリア	×
	求人マッチングのお知らせ 3週間前 求人案件「」のマッチング が成立しました。 表示	×
	求人マッチングのお知らせ 3週間前 求人案件「」のマッチング が成立しました。 <mark>表示</mark>	×

メッセージ / 店舗管理画面

マッチングしたワーカーとは、マッチング後から勤務終了後 24 時間の間、直接メッセージを送りあうことが出 来ます。直前の伝達事項等にご利用いただけます。 店舗管理画面>「メッセージ」から確認できます。

有効メッセージ一覧 求人にマッチングしているワーカーさんとやりとりができます。	● 有効メッセージー覧 早期限切れメッセージー覧
	Q 検索
Chef 20時間前	笸 09月18日(月) 18:00~20:00
Chef 1日前	븝 09月17日(日)18:00~20:00
Shef 1日前	笸 09月17日(日) 18:00~20:00

※「期限切れメッセージ一覧」からは閲覧のみ可能で送信はできません。

出勤退勤管理 / 店舗管理画面

ワーカーには、勤務開始時と終了時に、ChefNova アプリで店舗個別の QR コードを読み取ってもらいます。読み取った時間を記録します。

	出勤退勤用QRコード	
業務開始・ 読み取り	終了時に、このコードをアプリから読み込んでもらし 」を忘れたときや、運動・延長・早あがりで報酬の変更が必要な ワーカーから「修正依頼」が届きます。	いましょう! 場合、

- 店舗管理画面>「出勤退勤管理」をクリックして OR コードを表示させます。
- QR コードは印刷することも可能です。
- ワーカーが読み取りを忘れたときや、遅刻・延長・早上がり等で打刻修正が必要な場合は、ワーカー から「修正依頼」が届きます。

修正依頼~報酬額確定 / 店舗管理画面

ワーカーから「修正依頼」が届いたら、速やかに内容を確認してください。 修正依頼理由、修正後の報酬の変化に問題がなければ、「承認」、異議があれば「否認」をクリックして 理由を返信してください。

※ワーカーが「修正依頼」を送信して 24 時間経過すると、自動承認となり報酬額が確定します。 ※ワーカーが「修正依頼」を送信しなかった場合も、24 時間経過すると報酬額が確定します。 ※報酬額が確定したら、クレジットカード決済が行われます。

店舗へのレビュー / ワーカー評価

ワーカーは、退勤時に「店舗へのレビュー」を行います。(いいね数1~3個を選び、コメント入力) この「店舗へのレビュー」は、ChefNova アプリ内の求人>店舗ページ>「店舗レビュー」で公開されて、 他のワーカーが閲覧できます。

店舗管理画面では、その店舗の「店舗へのレビュー」のみ閲覧可能ですが、複数店舗の事業者は、事業 者管理画面の「ワーカーからのレビュー」で一括閲覧が可能です。

店舗管理画面		
 ▲ ダッシュボード ▲ 運営からのお知らせ 	店舗へのレビュー ワーカーからのレビューの概要と詳細が閲覧できます。	
25 ワーカー ④ 求人のひな形 回 求人	ID ∨ 店舗名 ワーカー	いいね数 ~ コメント
 シ ノノビ ジ 認 出動追動管理 企 修正依頼 シ ノ 丁評価 	36	••••
◆ 店舗へのレビュー	34	***
店舗情報 ^ ① 店舗情報 ④ 利用明細	32	•••
事業者管理画面		
Ex Charles SET J/K	ワーカーからのレビュー / 一覧	
 	ワーカーからのレビュー	
 □ 事業者情報 ④ 利用明細 	ID -> 店舗名 ワーカー	- いいね数 ^ コメント
① ワーカー名簿	29	•••
	30	***

また、店舗は「ワーカー評価」を行います。 店舗管理画面>「ワーカー評価」をクリックすると、

- 「ワーカー評価」 勤務完了後、まだ評価が終わっていない求人が一覧表示されます。
- 「ワーカー評価履歴」 過去全てのワーカー評価履歴が一覧表示されます。

ワーカー評価 ワーカーの評価が終わってない求人を選択してレビューしてください。		■ ワーカー評価 目 ワーカー評価履歴
		Q、 検索
求人	業務時間	レビュー人数
	08月31日(木) 17:00~18:00	1) الله الم
	08月23日(水) 09:30~10:30	1لم اللاع-

まだ、評価をしていない場合、「レビュー」をクリックしてワーカー評価を行ってください。 対象ワーカーのマイページ>レビューとペナルティ>「業務レビューを見る」で、総合評価として表示されます。

	\$KC074-	-龙杉室济彻	してください。	
技術力 与えられた#	「務をこなし、技	啊-商品≥!	して満足できる。	
0-	-0-	-0-	-0-	-0
不清	タヤ不満	普通	中中游是	满足
スピード				
時間内にス	ムーズにできた。			
0-	-0-	-0-	-0-	-0
不清	やや不満	普通	やり満足	满足
品質·衛生	E			
食材を無駄	なく面塗的に。 Fレイに仕事がで	キレイに仕様 iきた。	ができた。京村	を無駄な
前年的に、		0		-0
0		_0_		
 回注的C、 一 不満 	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	普通	やり満足	満足
向王的に、 - 不満 適応・Jミ:	やや不満 1二ケーション	普通	やり満足	满足
 向主的に、 一 不満 適応・Jミ: 歩えられたま 	やや不満 1二ケーション (語をこなし、技	普通 前・商品とい	空間道足 2015年6	満足
◎主的に、 ³ 不満 適応・Jミ: 歩えられたま 〇一	やや不満 1二ケーション に話をこなし、技	普通 前・商品と(当該94 555足並了。 	道是
 周生的に、 不満 海応・32: 与えられた3 不満 不満 	やや不道 セや不道 1二ケーション に読まごない、技 ・ やや不道	苦透 前・商品とい 苦透	呈高々々 春香び出版了。 	道足
助生的に、* 不満 確応・コミ: なられたま の一 不満 記入例: またお前い	やや不道 1二ケーション 1二ケーション 1二ケーション 1二ケーション 1二ケーション 1二ケーション 1二ケーション 1二ケーション 1二ケーション 1二ケーション 1二ケーション 1二ケーション 1二ケーション 1二ケーション 1二ケーション 1二ケーション 1二ケーション 1二ケーション 1二ケーション	苦通 前・商品とし 苦通 ま近 ほこなし約1	やや満足 して満足できる ・ やや満足 別内にスムーズに	満足

利用明細

毎月1~15日、16~末日の2サイクルで利用明細が発行されます。 店舗管理画面の「利用明細」で各期間をクリックすると、「利用明細情報」が表示され求人ベースの明細の確認が可能です。

店舗管理	画面									
 会 ワーカー ◆ 求人のひな形 回 求人 	不 い	リ用明細 ままでの利用明細の	確認やダウンロードカ	[?] できます。						
	1	期間			対象人数	対象求人数	振込手数料	請求額調整	合計請求額	
 修正依頼 		2023年09月16日	~2023年09月30日	1(期間継続中)	1人	1件	¥Ο	¥Ο	¥ 683	CS)
ら じーカー評価	4	2023年09月01日	~ 2023年09月15日		2 人	2 件	¥ 440	¥Ο	¥ 13,575	CS
♡ 店舗へのレビュー		2023年08月16日	~2023年08月31日		3 人	6件	¥ 660	¥Ο	¥ 10,229	CS)
		2023年08月01日	~2023年08月15日		2 人	2 件	¥ 440	¥Ο	¥ 1,300	CS
店舗情報 () 店舗情報	^	2023年07月01日	~2023年07月15日		1人	2 件	¥ 240	¥Ο	¥ 12,350	CS
● 利用明細		2023年06月01日	~2023年06月15日		1人	1件	¥ 240	¥Ο	¥ 18,295	CS)
利用明細情報 合計請求額: ¥ 10,229	¥ 4									×
							Q 3	検索		∇
ワーカーID	求人タイトル		求人日	QRチェックイン時間	間 QRチェ	ックアウト時間	休憩開始時間	休憩終了時間	3 実働時間	洌
80a8a4a1-3d9e-4	魚が下ろせる方歓迎☆	で定食屋の厨	2023/07/25	10:00	12:00				2.0	O
80a8a4a1-3d9e-4	魚が下ろせる方歓迎☆	定食屋の厨	2023/08/17	10:00	15:00				5.0	O

表示 **ダウン**

複数店舗稼働の事業者は、事業者管理画面の「利用明細」「利用明細詳細」で一括閲覧が可能です。 また、事業者管理画面では、下記のデータ閲覧と CSV 出力が可能です。

- 利用明細(求人別)
- 利用明細(店舗別)

1.人

1 侍手

¥O

● 振込手数料

事業者管理画面							
 	利用明細 今までの利用明細の確認やCSVファイルをダウンロードが	できます。					
部 事業者情報	期間	対象店舗数	対象人数	対象求人数	振込手数料	請求額調整	請习
● 利用明細	2023年09月16日 ~ 2023年09月30日 (期間継続中) 1店舗	1人	1件	¥O	¥O	¥2
■ リーカー名薄	2023年09月01日 ~ 2023年09月15日	3 店舗	5人	12 件	¥1,540	¥O	¥O
対象期間内の利用明細の確認やCSVファイルのダウンロードができ 2023年09月16日 ~ 2023年09月3	_{ます。} 30日 (期間継続中)の利用明細内訳(全店舗合	+)					
活調款	1店镇						
对象人数	1						
次人高快数 	110						
10.5 + 10.1 +	*0 ¥0						
請求予定請	¥ 220						
調求額	¥ 903						
利用明細ダウンロード							
利用明細 (求人別)	表示 ダウンロード						
約用明細 (店舗別)	表示 ダウソロード						
摄込手数料	表示 ダウンロード						
2023年09月16日 ~ 2023年09月30日 (期	周間継続中)の利用明細(店舗別)						
店舗名 対象人数	対象求人数 振込手数料(税込) 請求:	F定額	請求額				

¥Ο

¥ 683

1	5
Т	υ

ワーカー名薄 / ワーカー管理

● 事業者管理画面>ワーカー名簿
 稼働したワーカーの名簿と支払い情報が CSV 出力可能です。

 	ワーカー名簿 一度でも稼働があった労働者(ワーカー)の名簿・支払い情報を期間を指定してダウンロードできます。						
<u> </u>	期間	合計人数	合計金額	合計源泉徵収額			
④ 利用明細	2023年09月01日 - 2023年09月15日	5人	¥ 34,873	¥ 344	土 CSVをダウンロード 🏚 削除		
☐ ワーカー名簿	2023年09月01日 - 2023年09月29日	5人	¥ 34,873	¥ 344	± CSVをダウンロード 歯 削除		
νビュ- ^	2023年01月01日 - 2023年08月31日	7人	¥ 54,030	¥ 200	± CSVをダウンロード 巾 削除		
♡ ワーカーからのレビュー	3件中1件目から3件目を表示	10	~ 件を表示				

● 店舗管理画面>ワーカー管理

その店舗で稼働したワーカーの詳細が確認できます。

 	^	ワーカー管理 この店舗で稼働したことのあるワーカーやお気に入りリストのワーカーを確認できます。			
 □ 求人のひな形 		・ ・ の ループ管理			
 ○ メッセージ 認 出勤退助管理 ② 修正依頼 ▲ ワーカー評価 	1	Conference 26歳 女性 た式に入り 稼業価額あり	08026287095	Q	2
 ○ 店舗へのレビュー □ □	^	25歳 女性 ち気に入り 稼働経験あり	09012804863	2023年8月17日 (木)	3 🖻
 利用明細 		Chef 36歳 女性 韓難経験あり	09056046768	2023年8月11日(金)	2 🗉